COMPONENTES ELECTRÓNICOS ELCO, S.A.

Política de Calidad

COMPONENTES ELECTRÓNICOS ELCO, S.A. fue fundada en el año 1988, siendo su objeto social el comercio de componentes y materiales electrónicos. Desde el inicio, estamos trabajando para introducirnos en el difícil mercado de la electrónica con un resultado altamente satisfactorio, gracias a la confianza depositada por nuestros clientes y proveedores.

COMPONENTES ELECTRÓNICOS ELCO, S.A. cuenta con un gran equipo de profesionales que ofrecen a nuestros clientes un trato personalizado con el fin de ayudarles a encontrar la solución más adecuada a sus necesidades.

La Dirección de COMPONENTES ELECTRÓNICOS ELCO, S.A. establece los siguientes principios para evidenciar el compromiso del Sistema de Gestión de la Calidad implantado:

- mejora continua dentro de la organización
- satisfacer los requisitos y las necesidades de las partes interesadas, y
- cumplir todos los requisitos legales y reglamentarios.

Guías para la mejora continua y la satisfacción de los clientes:

- Proporcionar la mejor relación calidad / precio y el más óptimo servicio a sus clientes, cumpliendo con los requisitos establecidos, los legales y reglamentarios. La sincronización y mejora de todos los procesos operativos deben llevarnos a una operativa ágil con el objetivo de conseguir "cero" errores.

- Participar con los proveedores en la búsqueda de soluciones según las necesidades de los clientes, para considerar a nuestros proveedores como "partners" del negocio.

- Realizar la mejora continua de los productos y servicios que ofrece la empresa con la participación activa de todo el personal teniendo en cuenta los riesgos y oportunidades.

- Toda persona de la organización está comprometida en fomentar la comunicación interna y en desarrollar relaciones de colaboración internas o externas en función de sus responsabilidades, incluyendo a clientes y proveedores con el fin de mejorar continuamente la eficacia del sistema de gestión de la calidad.

- El objetivo básico es la satisfacción de las expectativas de nuestros clientes, con un rendimiento empresarial acorde con los estándares del sector en el marco de unas relaciones humanas justas e integradoras.

La Dirección de Componentes Electrónicos ELCO, S.A. asegura que esta política es entendida, implantada y puesta al día en todos los niveles de la organización, tal y como se indica en el Manual de Calidad.

Gerente
Abril de 2019